

ĐẢNG BỘ TỈNH BẮC GIANG
HUYỆN ỦY TÂN YÊN

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Tân Yên, ngày tháng 4 năm 2024

Số -CV/HU

V/v tăng cường tiếp xúc, đối thoại trực tiếp
và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị
của Nhân dân

- Kính gửi:*
- Thường trực HĐND, UBND huyện,
 - Các cơ quan, đơn vị thuộc Huyện ủy, UBND huyện,
 - Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội huyện,
 - Các chi, đảng bộ trực thuộc Huyện ủy,
 - Các đồng chí Huyện ủy viên.

Thời gian qua, cấp ủy đảng, chính quyền các cấp đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp, lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân. Qua đó, kịp thời nắm bắt tình hình, tiếp thu và giải quyết ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm, phức tạp; đồng thời, tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các chủ trương, quy định của địa phương đến các tầng lớp Nhân dân; tạo sự đồng thuận và huy động sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Tuy nhiên, việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân ở một số nơi còn hình thức, hiệu quả chưa cao; việc xác định vấn đề để tổ chức tiếp xúc, đối thoại có nơi chưa sát với tình hình thực tiễn, chưa thu hút được sự tham gia của đông đảo nhân dân; việc giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau tiếp xúc, đối thoại còn hạn chế. Thực hiện Công văn số 1416-CV/TU ngày 14/3/2024 Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Giang về việc tăng cường tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân và để nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; Ban Thường vụ Huyện ủy yêu cầu:

1. Các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội từ huyện đến cơ sở tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, thực hiện nghiêm túc Kết luận số 116-KL/TU ngày 09/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Giang về nâng cao chất lượng, hiệu quả việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân; Quyết định số 1158-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với nhân dân; Chỉ thị số 11-CT/HU ngày 12/5/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả và lắng nghe, giải quyết ý kiến, kiến nghị của nhân dân.

2. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp tiếp tục chấp hành nghiêm các quy định về việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân. Thực hiện việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp định kỳ mỗi năm ít nhất 01 lần; tiếp xúc, đối thoại đột xuất hoặc theo chuyên đề khi có những vấn đề nổi cộm, bức xúc phát sinh. Hằng năm, xây dựng kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trước ngày 01/02 và hoàn thành việc tiếp xúc, đối thoại trước ngày 15/11, báo cáo kết quả về Ban Thường vụ Huyện ủy (qua Ban Dân vận Huyện ủy để tổng hợp) trước ngày 20/11.

3. Việc tổ chức các cuộc tiếp xúc đối thoại phải thực chất, hiệu quả; lựa chọn đúng, trúng vấn đề tiếp xúc, đối thoại theo nhu cầu chính đáng của Nhân dân và tình hình thực tiễn, nhất là những vấn đề được nhiều người dân, cộng đồng doanh nghiệp quan tâm như: Quản lý đất đai; xử lý rác thải, bảo vệ môi trường; giải phóng mặt bằng; sắp xếp đơn vị hành chính; thủ tục hành chính trong các lĩnh vực xây dựng, đầu tư; an sinh xã hội, việc làm... với phương châm “Mọi bức xúc, nổi cộm phải được lắng nghe, nắm bắt kịp thời và giải quyết triệt để”. Kế hoạch, nội dung tiếp xúc, đối thoại phải được thông tin rộng rãi đến nhân dân. Sau tiếp xúc đối thoại phải ban hành Kết luận và phối hợp giải quyết ý kiến, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện chỉ đạo, hướng dẫn ngành dọc cấp dưới tổ chức mình nắm tình hình, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và Nhân dân, đề xuất với cấp ủy đảng, chính quyền kịp thời giải quyết; tham mưu, đề xuất nội dung, chuyên đề tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với đoàn viên, hội viên (khi cần thiết). Tăng cường giám sát thực hiện Kết luận sau tiếp xúc, đối thoại, vận động các tầng lớp Nhân dân thực hiện kết quả giải quyết của các cơ quan chức năng.

5. Giao Ban Dân vận Huyện ủy theo dõi, đôn đốc thực hiện Công văn này, định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Thường trực Huyện ủy,
- Như trên,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Nguyễn Thế Huy